

Première STMG	Thème 1 : De l'individu à l'acteur
Sciences de gestion	Chapitre 2 : L'activité humaine constitue-elle une charge ou une ressource pour l'organisation ?
<i>SEQUENCE 2 : L'EVALUATION ET LA RETRIBUTION DE L'ACTIVITE HUMAINE DANS LES ORGANISATIONS</i>	

L'organisation et contexte :

RM Coiffure est un petit salon de coiffure indépendant (3 coiffeuses et 1 responsable) situé à Cergy. Le propriétaire Ali Hamrouche, charge la responsable, Mariam Lepetit, de réfléchir à l'activité de l'une des employées : Sandrine.

1. Mesurer l'activité humaine comme une ressource

Activité 1 : A partir des documents 1 à 6

1 . L'activité de travail est une ressource très importante pour l'entreprise. Quels sont les différentes unités de mesure de cette activité ?

.....

.....

.....

2 . Calculez la productivité horaire de Sandrine en valeur (CATTC) et en volume (quantité) en complétant le tableau du document 2 ?

3 . Quel calcul de productivité vous parait le plus pertinent ? Expliquez.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4 . Cette analyse est elle valable dans toutes les entreprises ? Expliquez pourquoi.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5 . Comparez la productivité en valeur de Sandrine par rapport à celle de Mariam en 2012. Que constatez-vous ? (calculez l'écart en %)

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
6. Comparez la productivité en valeur de Sandrine (2012 par rapport 2011). Que constatez-vous ? (calculez l'écart en %)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. Comparez l'activité de Sandrine et Mariam (2012) par rapport à la moyenne de la profession. Que constatez-vous ? (calculez l'écart en %)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

8. Proposez des solutions pour améliorer la productivité de Sandrine ?

.....
.....
.....
.....
.....

9. Quel lien faites-vous entre les conditions de travail de Sandrine et sa productivité ?

.....
.....
.....
.....
.....

10. Outre la productivité, avez-vous relevé d'autres indicateurs d'évaluation de l'activité de Sandrine ?

.....
.....
.....
.....
.....

Document 1 : Les chiffres clés de la coiffure



Chiffre d'affaires moyen : 81.248 euros
 Résultat courant moyen : 18.332 euros
 Nombre moyen de salariés : 2,4 personnes
 Chiffre d'affaires moyen par personne : 33.853 euros

<http://www.journaldunet.com/economie/dirigeants/salaires-artisans-commerçants/4.shtml>

Document 2 : Les chiffres de Sandrine (année 2012)

	Nombre de prestations Réalisées	CATTC (Total)	Heures de Travail	CATTC Moyen par Prestation	Productivité horaire (Q)	Productivité horaire (CATTC)
Janvier	121	3 150 €	151.67	26.03 €		
Février	110	2 950 €	151.67	26.82 €		
Mars	129	3 450 €	151.67	26.74 €		
Avril	118	3 100 €	151.67	26.27 €		
Mai	123	3 400 €	151.67	27.64 €		
Juin	142	2 900 €	151.67	20.42 €		
Juillet	115	3 200 €	151.67	27.83 €		
Août	29	820 €	35.00	28.28 €		
Septembre	112	2 800 €	151.67	25.00 €		
Octobre	125	3 450 €	151.67	27.60 €		
Novembre	102	2 400 €	116.17	23.53 €		
Décembre	137	3 600 €	160.00	26.28 €		
Total	1 363	35 220 €	1 676.20			

Document 3 : Les chiffres de Mariam (année 2012)

	Nombre de prestations Réalisées	CATTC (Total)	Heures de Travail	CATTC Moyen par Prestation	Productivité horaire (Q)	Productivité horaire (CATTC)
Total	1 425	43 200 €	1 676.20			

Document 4: Les chiffres de Sandrine (année 2011)

Total	1 075	29 427 €	1 173.34			
--------------	-------	----------	----------	--	--	--

Document 5 : Evaluer l'activité humaine dans l'organisation

On peut utiliser des indicateurs quantitatifs et qualitatifs individuels et/ou collectifs comme :

➤ **Le volume d'activité**

Il mesure le volume de l'activité réalisée par le travail des hommes de l'organisation

Exemples : Quantités produites, nombres de ventes, nombres de services offerts, chiffre d'affaires réalisés, nombre d'adhésions obtenues...

➤ **La productivité au travail**

La productivité du travail est un indicateur qui permet de mesurer l'efficacité de l'activité de travailler dans une organisation. C'est le rapport entre la quantité ou la valeur produite et la quantité de travail utilisée pour obtenir cette production ou cette valeur :

$$\frac{\text{Quantité ou valeur produite}}{\text{Quantité de travail utilisée pour produire}}$$

La production est évalué à en fonction des résultats quantitatifs obtenus par les individus (quantités produites, que le volume des chiffres d'affaires réalisé dans un délai fixé, etc.)

Elle dépend du niveau de motivation et d'application des individus. Les conditions de travail peuvent donc faire évoluer la productivité des individus dans l'organisation. Elle peut aussi dépendre de l'adéquation des compétences des individus et à leurs postes de travail.

Mesurer la productivité permet d'effectuer des comparaisons :

- . entre les individus, des équipes, des secteurs, etc.
- . entre deux périodes

L'organisation pourra ainsi prendre des mesures correctrices : formation des individus, réorganisation des équipes, remplacement des machines.

➤ **La performance**

Réalisations obtenues par rapport aux objectifs fixes

➤ **La satisfaction client**

Mesure la satisfaction des attentes des clients/usagers/adhérents de l'organisation par rapport aux services rendus par le personnel. On peut la mesurer en faisant des enquêtes.

➤ **D'autres indicateurs**

- rayonnement personnel
- disponibilités au travail de groupe
- intégration aux groupes de projet
- Contribution du travail personnel aux résultats de l'entreprise...
- qualités relationnelles
- prise d'initiative

- capacités au management d'équipe... - etc..

Document 6 : extrait d'un entretien entre la responsable du salon et Sandrine

Mariam : Je suis très surprise de votre baisse de productivité quant aux chiffres d'affaires par rapport à l'année dernière. Vous aviez insisté pour passer d'un temps partiel à temps plein cela ne vous satisfait pas ?

Sandrine : bien au contraire, je suis satisfaite de mes nouvelles conditions de travail.

Mariam : alors d'où vient le problème ?

Sandrine : Je ne pense pas que cela soit de ma faute. C'est la crise. Les gens prennent des prestations qui prennent autant de temps et qui rapportent moins qu'avant.

Mariam : je remarque que vous ne faites pas beaucoup de ventes de produits lors de vos prestations !!

Sandrine : C'est vrai. En plus, il y a le nouveau séchoir à cheveux. Il ne me convient pas du tout. Je perds trop de temps à l'utiliser. Ça m'énerve !!

2. Mesurer l'activité humaine comme une charge

Activité 1 : A partir des documents 7 à 9

1 . Relevez les différents éléments qui constituent la rémunération de Sandrine en Mai 2013. Quel est sa rémunération brute ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Connaissez-vous d'autres éléments de rémunération ? Vous en déduisez la formule du salaire brut.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3 . Quelle différence faites-vous entre le salaire brut et le salaire net de Sandrine ? Déduisez une formule qui permet de calculer le salaire net.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4 . Calculer le taux des cotisations salariales de Sandrine (la base de calcul est le salaire brut).

.....

.....

.....

.....

.....

5. Qui verse les cotisations salariales aux organismes concernés ?

.....

.....

.....

6. Qui paye les charges salariales ?

.....

.....

.....

7. Quel est le montant des cotisations patronales ?

.....

.....

8. Qui paye les charges patronales ?

.....

.....

9. Calculez le coût total mensuel du salarié pour l'employeur tel qui apparait sur le bulletin salaire ?

.....

.....

.....

10. Avez-vous remarqué un autre coût lié à l'activité de travail de Sandrine en mai 2013 ? Connaissez- vous d'autres coûts possibles ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

11 . Quel est donc le cout total lié à l'activité de travail de Sandrine en mai 2013 ?

.....

.....

Document 7 : Les charges sociales

Les charges sociales représentent les cotisations prélevées pour financer la protection sociale des salariés (maladie, retraite...) ainsi que l'assurance-chômage. Elles se répartissent en deux groupes :

- Les cotisations salariales qui sont prélevés sur le salaire brut du salarié
- Les cotisations patronales qui sont calculées sur la base du salaire brut du salarié

Tous les mois ou trimestre l'employeur verse les cotisations salariales et patronales aux organismes sociaux comme l'URSSAF et les caisses de retraite.

Les cotisations sociales sont collectées et redistribuées afin de **financer les différentes assurances sociales** : assurance vieillesse, assurance maladie, maternité, invalidité, décès ainsi que les accidents du travail, les maladies professionnelles et les allocations familiales.

Document 8 : Les autres couts liés à l'activité de travail

Afin d'améliorer les compétences commerciale de Sandrine, l'entreprise a organisé une journée de formation aux techniques de vente. Le cout de la formation : 500 € la journée

Document 9 : Le bulletin de paie

BULLETIN DE PAIE - NON CADRE

EMPLOYEUR:		SALARIE:	
Nom:	RM Coiffure	Nom et Prénom:	Sandrine COLLOT
Adresse:	3 rue du bac	Adresse:	15 rue des genottes, 95000 CERGY
CP et Ville :	95000 CERGY	Numéro SS:	282087802509641
CODE NAF:	9602A	Convention collective:	3159 (coiffure)
Numéro SIRET:	51990683200014	Emploi:	Coiffeuse
		Coefficient:	120

Salaire de base	151,67	9,43 €	1 430,25 €	Plafond SS :	3 031,00 €
HS à 25%	2	11,79 €	23,58 €		
HS à 50%	0	14,15 €	0,00 €		
Prime exceptionnelle			50,00 €		
% sur les ventes			75,00 €		
SALAIRE BRUT			1 578,82 €		

COTISATIONS	PART SALARIALE			PART PATRONALE		
	Base	Taux	Montant	Base	Taux	Montant
CSG non déductible	1 551,19 €	2,40%	37,23 €			
CRDS non déductible	1 551,19 €	0,50%	7,76 €			
Csg déductible	1 551,19 €	5,10%	79,11 €			
Sécurité sociale						
Assurance maladie	1 578,82 €	0,75%	11,84 €	1 578,82 €	13,10%	206,83 €
Assurance veuvage	1 578,82 €	0,10%	1,58 €			
Assurance vieillesse						
AV déplafonnée	1 578,82 €	6,65%	104,99 €	1 578,82 €	1,60%	25,26 €
AV plafonnée				1 578,82 €	8,30%	131,04 €
Accidents du travail				1 578,82 €	7,30%	115,25 €
Allocation familiales				1 578,82 €	5,40%	85,26 €
Aide au logement						
AL déplafonnée				1 578,82 €	0,40%	6,32 €
AL plafonnée				1 578,82 €	0,10%	1,58 €
ASSEDIC						
Assurance chômage tranche A	1 578,82 €	2,40%	37,89 €	1 578,82 €	4,00%	63,15 €
Assurance chômage tranche B	0,00 €	2,40%	0,00 €	0,00 €	4,00%	0,00 €
Assurance chômage tranche AGS (FNAGS)				1 578,82 €	0,40%	6,32 €
Caisse de retraite (non cadre)						
Retraite complémentaire et AGFF tranche 1	1 578,82 €	3,80%	60,00 €	1 578,82 €	5,70%	89,99 €
Retraite complémentaire et AGFF tranche 2	0,00 €	6,90%	0,00 €	0,00 €	10,30%	0,00 €
TOTAL des cotisations			340,39 €			731,00 €

Net à payer 1 238,43 €

Payé par virement bancaire le : 01/05/2012 **Salaire net imposable 1 275,66 €**

A CONSERVER SANS LIMITATION DE DUREE