

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALITÉS

SECOND GROUPE D'ÉPREUVES
Session 2010

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Temps de préparation : 20 minutes

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Coefficient : 4

Éléments de corrigé sujet n° 10MGT2.2C

- 1. Caractérissez l'organisation PLEVAL : type, taille, statut juridique, nationalité, champ d'action, finalité, ressources.**

Critère	Réponse
Type	OBL, entreprise industrielle
Taille	PME selon les critères français, grande entreprise selon la classification européenne (428 salariés)
Statut juridique	SA
Nationalité	Française
Champ d'action	International
Finalité	Profit, pérennité
Ressources	Humaines : 428 salariés Matérielles : plusieurs usines en France, en Europe et aux États-Unis Financières : 1 200 000 € de capital social

2. Relevez les critères d'évaluation des performances successivement utilisés par cette organisation. Justifiez le changement de critères.

En 2004 PLEVAL a comparé la performance à partir du critère du **seul coût horaire** du travail de 6 € en Roumanie contre 30 € en France).

En 2009 **les critères de productivité et de qualité** ont été mis en avant pour mettre en évidence que les coûts cachés augmentaient le coût horaire de main d'œuvre à 36 € et donc que la production en Roumanie n'avait plus lieu d'être.

3. Identifiez le problème de management qu'a rencontré l'organisation en 2007

En 2007 PLEVAL a perdu ses commandes vers son usine roumaine ; de plus elle s'est aperçue que les coûts étaient plus élevés en Roumanie qu'en France.

4. Quelle solution a été retenue par l'organisation PLEVAL en 2009 ? Vous semble-t-elle pertinente ?

En 2009 les dirigeants ont décidé de relocaliser une partie de la production vers Saint-Dié, en France et de quitter la Roumanie.

Négatif : l'aventure roumaine aura coûté 6 millions d'euros sans atteindre les objectifs fixés.

Positif : l'entreprise redonne du travail à ses usines françaises, et peut produire à des coûts moins élevés.

Donc le choix de relocaliser semble être justifié.